

Plan van aanpak na inspectie

Kinderopvanglocatie en dossiernummer:

Het Snoezelhoekje - 910033031

Datum: 21/02/2025

Inbreuken (tekorten) en aandachtspunten	Ik wil ervoor zorgen dat...	Hoe aanpakken? Ondersteuning nodig?	Wie doet dit?	Wanneer is dit afgerond?
Aandachtspunt: Welbevinden Voor een systematische opvolging en tijdige bijsturing van het welbevinden en betrokkenheid is het belangrijk om de evaluaties periodiek uit te voeren en te differentiëren, afgestemd op de vaststellingen en nood aan bijsturing voor de kinderen	Er een systematische methode is om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op te volgen en te bevorderen. Deze opvolging dient wekelijks te gebeuren.	De kinderbegeleiders aangesproken op huisbezoek op 31/03/2025 om de methode (kindvolgsysteem) wekelijks toe te passen. Sinds 28/02 doen ze dit nu al correct op wekelijkse basis. De dienstverantwoordelijke heeft het volgsysteem ingekeken op 31/03/2025 De dienstverantwoordelijke zal dit extra opvolgen tijdens de huisbezoeken en bijsturen indien nodig. Een aandachtspunt hierbij is het reflecteren over de individueel aanpak voor elk kind. De dienst is hiervoor ook nog een handleiding aan het uitwerken om de	De kinderbegeleiders passen de methode wekelijks toe De dienstverantwoordelijken	We plannen opvolgingshuisbezoeken in in mei 2025, juli 2025 en oktober 2025. Het kindvolgsysteem moet blijvend wekelijks ingevuld worden.

		onthaalouders te versterken in het reflecteren over een eigen individuele aanpak.		
Aandachtspunt: Betrokkenheid: Zie punt welbevinden	Er een systematische methode is om het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen op te volgen en te bevorderen. Deze opvolging dient wekelijks te gebeuren	Zie punt welbevinden		
Tekort Risicoanalyse In functie van het opvolgen van veiligheidsaspecten en het documenteren van de risico-inschatting is het belangrijk dat het resultaat van het dynamisch proces van de risicoanalyse zichtbaar vastgelegd wordt.	De risicoanalyse een voortdurend proces is.	De actielijsten van de risicoanalyse waren niet volledig ingevuld. De kinderbegeleiders hebben dit ondertussen volledig aangevuld. Een aandachtspunt hierbij is om dit nog meer te gaan verdiepen en dus een beschrijving te maken van hoe er met een bepaald risico omgegaan wordt. Tegen het eerstvolgende opvolgingshuisbezoek in mei 2025 zal dit gedaan worden door de kinderbegeleiders.	De kinderbegeleiders	We plannen opvolgingshuisbezoeken in in mei 2025, juli 2025 en oktober 2025. Risicoanalyse wordt uitgebreider ingevuld tegen mei 2025.

		Naast de risicoanalyse heeft de organisator een document opgemaakt: 'Registratie risicobeheersing'. De registratie is bedoeld om hun denken en handelen omtrent omgaan met risico's die zich voordoen te noteren. We gebruiken hiervoor de 3A's: aandacht – actie – aanpassing. De kinderbegeleiders moeten ervoor zorgen dat ze dit correct bijhouden. Het belang hiervan werd geduid tijdens een huisbezoek op 31/03/2025. Vanuit de dienst werd een handleiding opgemaakt zodat onthaalouders weten wat er moet geregistreerd worden (zie bijlage). De dienstverantwoordelijke zal hierop toezien en dit opvolgen op huisbezoek.	De kinderbegeleiders De dienstverantwoordelijke	De registratie risicobeheersing moet blijvend ingevuld worden wanneer een bepaalde reflectie of handeling gedaan wordt.
Tekort: Grensoverschrijdend gedrag: de organisator moet ervoor zorgen dat elke medewerker de aanpak m.b.t. het correct en accuraat handelen in geval van grensoverschrijdend gedrag	Dat elke medewerker de aanpak kent in verband met het correct en accuraat handelen in geval van grensoverschrijdend gedrag en is staat is om de aanpak toe te passen.	De kinderbegeleider die pas in september 2024 gestart is in het Snoezelhoekje was niet op de hoogte van het begrip en aanpak rond grensoverschrijdend gedrag.	De kinderbegeleiders en dienstverantwoordelijke	De werkwijze moet nagelezen worden tegen 30/04/2025. We plannen opvolgingshuisbezoeken in in mei 2025, juli 2025

kent		Er is een werkwijze aanwezig in de opvanglocatie. De werkwijze werd toegelicht door de dienstverantwoordelijke op een starttraject voor nieuwe onthaalouders in het voorjaar van 2024. Er werd gevraagd aan de kinderbegeleider om het Huis van 5 pijlers (het vroegere kwaliteitshandboek) na te lezen zodat ze van alle werkwijzen en begrippen goed op de hoogte is.		en oktober 2025.
Tekort: Veilig slapen Een van de parken werd gebruikt als slaappleaats tijdens het inspectiebezoek voor één baby.	Er voor elk aanwezig kind een veilig bed aanwezig is.	Er was een baby in slaap gevallen in een park tijdens het inspectiebezoek. De baby werd op dat moment niet verlegd. De dienstverantwoordelijke heeft het belang van een veilig bed geduid op huisbezoek (31/03/2025). De afspraak werd gemaakt dat als een baby in slaap valt in een park of een sitter, het kindje onmiddellijk verplaatst moet worden.	De dienstverantwoordelijke De kinderbegeleiders	Dit moet systematisch gebeuren. We plaatsen daar geen einddatum op.

Aandachtspunt: kindje ligt te slapen met fopspeenketting En kindjes ligt te slapen met slabbetje	Kinderen niet te slapen gelegd worden met een fopspeenketting of een slabbetje rond nek.	Er waren op dat moment geen voldoende kabouterbedjes aanwezig volgens het aantal baby's onder zes maanden. Ondertussen werd een kabouterbedje bijgeplaatst en werd de afspraak gemaakt dat een gewoon bed vanuit de slaapruijnte in de speelruimte wordt geplaatst.		31/03/2025
		De dienstverantwoordelijke duidt tijdens het huisbezoek van 31/03/2025 op de gevragen van slapen met een fopspeenketting of een slabbetje. (toesnoering luchtpijp) De ouders werden door de kinderbegeleiders op de hoogte gebracht dat er geen fopspeenkettingen mogen meegegeven worden naar de opvanglocatie, indien dit wel gebeurd worden ze in het kastje van het kindje gelegd.	De dienstverantwoordelijke De kinderbegeleiders	28/02/2025
		De afspraak werd gemaakt in functie van hygiëne van de bedjes om met een gastenhanddoekje te		31/03/2025

		werken in een kabouterbedje in plaats van een kindjes te laten slapen met een slabbetje. Dit kan snel vervangen worden als een kindje melk teruggeeft en blijft het bedje ook proper.		
Tekort: Ventilatie Onvoldoende ventilatie voor de leef- en de slaapruijnte.	Er voldoende ventilatie is in de leef- en rustruimtes.	De organisator stelt een CO2 meter ter beschikking in de kinderopvanglocatie. De kinderen-begeleiders moet actief gaan monitoren voor de periode van 31/03/2024 tot en met 11/04/2025 en ventileren wanneer de norm overschreden wordt (1200 PPM). Wanneer de waardes overschreden worden moet de aanpak genoteerd worden op het document 'registratie risicobeheersing'. De periode van monitoring zal nog 4 maal uitgevoerd worden voor een periode van 2 weken gespreid over de verschillende seizoenen. De dienstverantwoordelijke zal steekproeven doen om de luchtkwaliteit te meten tijdens huisbezoeken.	De dienstverantwoordelijke en kinderbegeleider	CO2 meter werd afgegeven op 31/03/2025 in de kinderopvanglocatie. De meter zal ook in de zomer, herst en winter gebracht worden om te monitoren. Voldoende ventileren moet ook systematisch gebeuren in alle seizoenen. We plaatsen daar geen einddatum op.

		Tijdens het huisbezoek van 31/03/2025 werd er voldoende geventileerd en was in orde. (raam stond op kipstand)		

Naam (voorlopige) klantenbeheerder: Tineke De Doncker

Verstuurd (via mail) aan klantenbeheerder op: 01/04/2025